

# Déclaration d'accessibilité

## Déclaration d'accessibilité

LCommerce s'engage à rendre son site internet accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

Le schéma pluriannuel de mise en accessibilité et les plans d'actions sont actuellement en cours de rédaction et seront publiés prochainement."

La présente déclaration d'accessibilité s'applique au site [www.auto.leclerc](http://www.auto.leclerc).

## État de conformité

[www.auto.leclerc](http://www.auto.leclerc) est actuellement non conforme. L'audit de conformité est en cours de planification. Des travaux d'amélioration seront planifiés à la suite d'un premier diagnostic.

## Retour d'information et contact

LCommerce s'engage à prendre les moyens nécessaires afin de donner accès, dans un délai raisonnable, aux informations et fonctionnalités recherchées par la personne handicapée sur son site internet.

Toutefois, LCommerce invite les personnes qui rencontreraient des difficultés à la contacter via l'adresse mail [contact.accessibilite.lcommerce@lcommerce.leclerc](mailto:contact.accessibilite.lcommerce@lcommerce.leclerc) afin qu'une assistance puisse être apportée (alternative accessible, information et contenu donnés sous une autre forme).

## Voies de recours

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site internet, que vous nous le signalez et que vous ne parvenez pas à obtenir une réponse de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits.

Plusieurs moyens sont à votre disposition :

- un formulaire de [contact](#) ;
- [la liste du ou des délégués de votre région](#) avec leurs informations de contact direct ;
- un numéro de téléphone : 09 69 39 00 00 ;
- une adresse postale (courrier gratuit, sans affranchissement) : Le Défenseur des droits – Libre réponse 71120 – 75342 Paris CEDEX 07.